附件1：

**监控、门禁维保需求**

一、维保范围：

维保内容包含线路维护、门禁点位（含蓄电池）维护、门禁卡维护、报警设备维护、监控软件维护、硬盘录像机设备及其附属设备维护：

1.报警信号线路、视频信号线路、摄像机云台控制线路检测、故障排除、隐患排查。

2.所有接口、线路接口的焊点的检测、视频头的更换等。

3.监控系统前端摄像头的镜头清理、设备除尘、位置调整、设备维修及更换、故障排除等。

4.监控主机设备检测、设备除尘、系统维护、设备维护、系统扩容、故障排除等。

5.监控软件检测、软件升级、软件维护、数据备份、故障排除等。

6.监控网络拓扑结构图更新维护。

7.监控设备、线缆规范整理及标签化。（★）

8.门禁控制器、门禁锁、读卡器、电源、电池的清洁、检测、故障排除、修复、换新。

二、服务要求：

(一)监控定期上门巡检

1.每半年进行一次设备的除尘、清理，扫净监控设备显露的尘土，对摄像头、防护罩等部件要卸下彻底吹风除尘，之后用无水酒精棉将各个镜头擦干净，调整清晰度，防止由于机器运转、静电等因素将尘土吸入监控设备机体内，确保机器正常运行。同时检查监控机房通风、散热、净尘、供电等设施。

2.根据安防监控系统各部分设备的使用说明，每半年检测其各项技术参数及监控系统传输线路质量，处理故障隐患，协助监控主管设定使用级别等各种数据，确保各部份设备各项功能良好，能够正常运行。

3.对容易老化的安防监控部件每半年一次进行全面检查，一旦发现老化现象应及时更换、维修，如摄像头、补光灯等，中标后立即检测3号楼四台球机是否需要更换（报价提交时应提供几种监控探头参数，并分别报价）。

4.对长时间工作的安防监控设备每半年定期维护一次，如监控主机长时间工作会产生较多的热量，一旦其电风扇有故障，会影响排热，以免监控主机工作不正常。硬盘故障或监控探头包工包料变更时包工包料更换或补充硬盘，保证监控存储日期达到一定天数（按天数报价，保证监控存储时间不少于30天、45天、60天等）。

5.对安防监控系统设备的运行情况进行监控，分析运行情况，及时发现并排除故障。

6.根据用户的监控报警系统经常出现的情况或者有可能出现的地方及时提出日常维护和日常使用建议。

7.每半年提交一次监控网络拓扑结构图。

8.特护楼增设9个监控探头。

(二)门禁系统定期上门巡检

1. 每半年门禁控制系统的运行情况进行检查，并对各设备进行检查，并对需要保养的相关设备进行保养。以达到早期发现系统或设备的隐患，防患于未然的目的。

2. 维护保养内容：

门禁控制器、门禁锁、读卡器、电源、电池性能测试；门禁控制器、门禁锁、读卡器、电源、电池清洁保养，检查密封性能，不能达到性能要求的由中标方包工包料予以修复或更换。

(三)远程支持

对于临时出现的使用、操作或其他非故障的简单问题可直接使用电话、微信、QQ等方式联系乙方服务人员，寻求问题的解决方案、操作方法及技术指导。

(四)现场技术服务

在维保期限内，监控报警系统(如监控主机、监控探头、解码器等)在正常使用下发生损坏或需要迁移，由乙方负责包工更换(安装服务由乙方免费提供)，其中以下设备由乙方包工包料更换：光纤收发器、监控探头及其支架和电源转换器、双绞线线路、电气线路。维修后向用户汇报问题情况及处理结果提交维修报告并由用户签字并留存备案，对于超出免费维修范围的损坏，乙方提供维修方案和报价。

根据甲方要求，24小时内入院进行设备调整、提供设备使用指导等相关操作服务。

在维保期内，配合采购人对非中标方中标的监控维修、安装工程的验收。

(五)响应时间

24小时响应；维修时乙方包工包料的设备维修，乙方应在两个工作日内修复完毕；非乙方免费提供的设备，乙方在收到甲方通知后24小时内提供代用品供甲方维持系统正常运行不少于14工作日。

(六)其他要求

中标人所有工作操作人均具有进行操作所需资格证，使用相应的安全用具，采取相应的安全防范措施，对其作业全过程中发生的一切事故承担全部赔偿责任，包括但不限于导致甲方、中标人工作人员及其他第三人遭受的人身损害，以及甲方、中标人工作人员及第三人遭受的财产损害。

附件2：

**监控维保服务报价单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 福州市第二社会福利院2025年监控维保服务 | | | | | |
| 基本信息 | | | | | |
| 甲方 | 福州市第二社会福利院 | | 地址 | 福州市仓山区上湖路330 | |
| 联系电话 | 0591-83536786 | | 联系人 | 周工 | |
| 乙方 |  | | 办公地址 |  | |
| 联系电话 |  | | 联系人 |  | |
| 报价内容 | | | | | |
| 项目名称 | 福州市第二社会福利院2025年监控维保服务 | | | | |
| 序号 | 分项名称 | 型号参数 | | 品牌 | 报价（元） |
| 1 | 1年期监控、门禁维保服务 | / | | / |  |
| 2 | 监控扩容 | 扩容至存储不少于30天 | |  |  |
| 3 | 监控扩容 | 扩容至存储不少于45天 | |  |  |
| 4 | 监控扩容 | 扩容至存储不少于60天 | |  |  |
| 5 | 特护楼监控探头增设（9个，像素不低于300万） |  | |  |  |
| 6 | 球机  （提供三种参数报价） |  | |  |  |
|  | |  |  |
|  | |  |  |
| 备注 | 1、以上报价包含税费、人工费等所有必要费用；2、报价有效期截止于2025年06月24日。 | | | | |