

项目建议书

第一章 项目概述

一、项目名称

福州市智慧养老服务平台信创改造项目

二、项目建设单位

福州市民政局

三、项目建设目标

1. 信创改造

(1) 信创环境适配与迁移

全面适配国产操作系统、数据库、中间件、应用框架及支撑软件，确保福州市智慧养老服务平台在信创环境下的高效运行和稳定性能。系统整体迁移至政务信创云平台，优化资源部署与网络配置，确保适配改造后的系统具备与原系统一致的用户体验和功能完整性。

(2) 一体化整合

对接省统一身份认证平台和福州市要求的各类移动端入口，实现用户身份统一、接口服务标准化、统一访问入口。建立统一的数据、接口及安全运行标准，抽取共性支撑能力，为福州市智慧养老服务平台打造标准化、规范化、易扩展的智慧化养老服务体系。

(3) 数据资产梳理

回流部省统建系统与养老有关的民政业务数据，依托实际业务需求和民政部最新标准规范优化数据中心并进行数据治理，确保数据在采集、存储、传输及使用过程中的规范性、一致性和安全性。通过数据质量评估、问题处理及分析，提升数据质量并支撑全生命周期管理，为福州市智慧养老服务平台提供高效的数据治理能力，助力基层提

效、智能决策和监管能力提升。

（4）功能优化

整合养老服务机构业务系统和移动应用，提高公共服务应用的操作便捷性和友好性，按照新政策内容优化资金补贴系统、等级评定系统、运营监管系统、积分系统等业务功能，匹配最新业务开展需求。

2. 业务新建

根据业务需求在原平台能力的基础上进行升级，确保架构一致性，实现统一资源管控与运维管理。建设便民服务应用，简化流程，实现养老服务的主动、精准与便捷；加强数据应用，充分发挥数据价值，进一步赋能基层减负、支撑业务决策；运用成熟新兴技术，提升监管效能，避免监管漏洞。

四、项目总投资

本项目总投资不超过 496.8 万元。其中，信创改造费用 172 万，业务新建费用 228 万，信创基础软件 60 万，合计建设费用 460 万元，工程建设其他费用 36.8 万元。

五、资金来源

项目由福州市数据管理局审批，建设资金由城市信息化发展专项资金拨付。

第二章 项目建设内容及必要性

一、项目建设依据

本项目工程主要设计依据有：

- 1.《国务院办公厅关于发展银发经济增进老年人福祉的意见》（国办发〔2024〕1号）；
- 2.《国家发展改革委等部门关于印发促进普惠养老服务高质量发展的若干措施的通知》（发改体改〔2025〕211号）；
- 3.《中共中央办公厅 国务院办公厅印发关于推进基本养老服务

体系建设的意见》；

4. 《民政部关于印发养老机构突发事件应急预案的通知》（民发〔2025〕32号）；

5. 《民政政务数据交换与共享 第1部分：分类编码》《第2部分：数据交换》（征求意见稿）；

6. 《福建省民政厅等12部门关于印发福建省加强养老服务人才队伍建设的若干措施的通知》；

7. 《福建省民政厅关于印发深化“整治公建民营等养老机构服务不规范问题推动养老服务质量提升”工作方案的通知》；

8. 《福州市政府投资信息化项目管理办法》（榕政综〔2021〕366号）；

9. 《福州市新型基础设施建设三年行动方案（2023—2025年）》；

10. 《福州市信创一体化项目申报要求》；

11. 项目建设单位提供的基础资料。

二、项目建设现状及需求目标

1. 福州市智慧养老服务平台的现状

2020年，福州市民政局积极响应国家及福建省养老决策相关要求，创新建设了全国首个集服务与监管为一体的养老平台——福州市智慧养老服务平台。平台立足全市155万户籍老年人的多元化养老需求，秉持“一网统管”理念，构建公众服务端、行业监管端以及供需对接渠道三大核心板块。供给侧实现居家、社区、机构三类养老设施的精细化运营管理；监管侧覆盖养老机构动态监管、居家上门服务全流程追溯、补贴资金精准发放监管等关键环节；供需对接侧负责搭建微信公众号、小程序、E福州APP、养老服务网等服务渠道。平台自2022年4月上线运行以来，成效显著。目前已接入全市3334家养老服务机构，整合超2万张养老床位资源，上架1400余项养老服务产

品，累计服务订单超 150 万单，产生消费金额约 9000 万元，有效提升了福州市养老服务的信息化、智能化水平。2022 年，福州养老服务模式入选全国大城市养老服务发展典型经验，养老服务成效荣获国务院办公厅督查激励通报表扬，2023 年中国养老服务发展报告刊发“智慧养老的福州市经验及其启示”。平台上线以来，接待全国各兄弟省市部门调研近百余次，其中北京市民政局先后到访三次，对平台建设成果进行深入调研。

2. 福州市智慧养老服务平台信创改造的紧迫性与必要性

（1）信创改造的紧迫性

操作系统停用、改造时限逼近。当前平台使用的 CentOS 8 操作系统、Oracle 数据库及 Tomcat 中间件均为国外品牌，可能导致数据安全风险、技术封锁风险以及服务中断风险，影响全市养老健康服务工作开展，平台的信创改造已经势在必行。其中 Centos 8 操作系统已于 2024 年 5 月 31 日停止更新，在 2024 年 6 月 30 日停止维护，不再承诺长期支持服务，这一现状成为影响全市养老健康服务工作的明显隐患，平台信创环境切换已经迫在眉睫。

同时按照《福州市信创一体化项目申报要求》应于 2027 年 5 月底前完成系统建设并投入试运行，于 2027 年 9 月底前完成项目终验，项目实施涉及适配、迁移、整合、测试等环节，需预留充足时间，项目启动已刻不容缓。

（2）信创改造的必要性

从技术发展趋势来看，国产操作系统（如统信 UOS、银河麒麟）、数据库（如达梦、人大金仓）以及中间件（如东方通 TongWeb）等技术已逐步成熟，能够满足现代化信息系统的需求。福州市智慧养老服务平台的信创改造不仅是响应国家政策的战略需求，更是提升系统安全性、稳定性和兼容性的必要举措。通过国产化替代，平台将能够更

好地适应国内技术生态，降低对国外技术的依赖，同时为后续的系统升级和扩展奠定坚实基础。

3. 业务新建的紧迫性与必要性

(1) 业务新建的紧迫性

业务政策更新、系统亟需匹配。平台规划设计方案距今已超过5年，严格按照方案建设的平台在实施积极应对人口老龄化国家战略的要求下，对“一老一小”、养老服务突出问题专项整治、老年助餐、养老服务三级网络建设、数字技术适老化等部、省、市级最新工作要求均缺乏功能支撑，亟需前沿技术提升养老服务的便捷性与可及性，辅助提升养老服务资金补贴、安全生产等方面的监管能力。特别是养老服务资金补贴方面，市县两级每年发放的社区养老服务机构运营补贴、养老机构床位运营补贴、居家政府购买服务补贴金额约五千万，应及时升级系统监管功能，采集补贴凭证，避免骗补行为，实现资金补贴的精准发放。

平台运行至今，已接入全市3334家养老服务机构，整合超2万张养老床位资源，上架1400余项养老服务产品，累计服务订单超150万笔，沉淀数据有待归集治理和应用，进一步赋能基层减负、支撑业务决策。

(2) 业务新建的必要性

①2025年中央纪委将养老服务领域突出问题专项整治列为系统性民生领域突出问题的重要内容，为满足纪委监委关于养老服务突出问题专项整治工作要求、持续深化养老服务突出问题专项整治工作的需要，本次将重点提升资金发放管理、养老机构服务监管、老年人权益保护三大方面的监管能力，结合当前民政监管人手有限、机构数量与日俱增的局面，亟待通过构建数字化应用，从机构内部监督、政府监督、社会监督共同发力，深化监管精细度，提高监管能效。

②2022年福州市民政局与海峡银行合作面向全市老年人发行银龄福卡，该福卡使用数据能有效反馈福州市长者助餐相关政策的执行情况。按照福州市建设老年友好型城市领导小组办公室关于印发《福州市长者食堂建设实施方案》的通知要求，民政局开展市级奖补资金发放、星级优秀长者食堂评定等工作亟需精准的长者食堂运营数据作为支撑，同时还需完善已有资金补贴业务的数据分析能力，满足省、市相关数据监测要求。

③2022年后，养老服务形态从逐渐从单一走向复合、三级服务网络从割裂走向统一，为满足这些切实业务变化，亟待整合其中4个面向养老服务供给体系的系统应用，完成统一认证体系、统一菜单与服务接口、通用功能拆分、兼容原数据结构与权限体系等任务，使系统更具扩展性，并为未来业务发展提供可复用的基础能力，避免后续应用建设再次从无到有重新开发。

三、项目建设规模和内容

1. 信创改造

(1) 信创环境适配与迁移

①国产操作系统适配：将平台服务器、节点及终端操作系统统一迁移至国产操作系统、国产数据库，替换现有中间件为国产中间件，完成兼容性测试与优化。

②浏览器适配改造：重点实现国产化浏览器的兼容，确保适配改造后系统能够进行功能访问及测试。

③密码公共平台适配：与福州市信创密码公共平台对接，完成算法接口调用、加密存储、签名验签功能适配（不含密评）。

④系统整体迁移与技术适配：将现有系统迁移至政务信创云平台，完成应用支撑软件适配、资源部署、网络配置与环境验证，检查应用框架，修正依赖问题，完成性能与稳定性测试。

（2）一体化整合

对接省统一身份认证平台，统一接口规范（RESTful/JSON）、统一访问入口、统一数据和接口规范、统一安全标准、统一资源管控与运维管理。

（3）数据资产梳理

①回流部省统建系统与养老有关的民政业务数据，并按照民政部金民工程相关数据要求，在保障各模块运行的一致性与可扩展性的前提下，建立统一的数据标准体系，优化整体数据结构，对数据进行管理，建立数据资产可视化监控能力。

②建立数据质量标准体系，提供质量评估、问题处理及结果分析的全流程能力。对不同系统、不同来源的数据进行差异分析与一致性验证。

③按照民政部、国家数据局要求构建覆盖养老服务全流程的基本养老数据集体系，支撑监管与决策分析。

④依托老年人基础信息，结合能力评估、政策补贴、健康监测、助餐服务、上门服务等业务结果数据，形成完整的个人档案，通过持续归集老人参与的各类业务事件、上传的各类材料，利用人员标签对老人进行精准分类与动态管理。详细跟踪每位老人的“数据状态记录”，确保数据的准确性、时效性与可追溯性，实现“一人一档、材料复用”。

（4）功能优化

①机构端平台整合优化：提供养老机构管理系统、长者食堂系统、居家养老服务系统和社区日间照料中心系统的整合升级，破除系统割裂，支持不同机构类型根据业务需要灵活使用不同业务模块。

②移动端平台整合优化：对 e 福州（养老专区）、福州养老小程序进行适老化改造，方便老年人使用。将现有助老员 app、能力评估 app、

服务商 app、护工 app、服务质量检查 app 相关功能迁移至小程序，无须下载，扫码即用。

③优化资金补贴认定系统流程及养老运营监管系统分析指标和统计口径，对接海峡银行，获取长者助餐支付数据，提升资金补贴认定的效率及养老运营的监管能力，确保资源合理分配和服务质量提升。

④优化等级评定系统的评定流程、标准、方式，更好的支持评定工作的开展。

⑤对福州养老服务网、福州养老小程序界面进行适老化升级，更好地满足老年人及家属的需求，提升平台的易用性与操作体验。

2. 业务新建

(1) 新建服务质量评估和服务机构监管积分系统。根据平台收集的数据对机构服务质量和监管重点进行自动评分，监测机构服务开展情况，新增积分管理、质量评估考核、申述审核管理等应用。

(2) 建设便民服务应用。包括高龄津贴免申即享、业务培训系统、长者助餐智慧服务、养老服务地图（移动端）等模块。

(3) 新建养老数据应用。建设自定义填报系统，根据已有系统数据实现自动填报，辅助日常填报工作开展，简化人工填报工作量，提升数据上报效率；新增群体画像标签体系和模型，提供居家老年群体特征画像、机构老年群体特征画像、社区老年群体特征画像、基本养老服务对象群体特征画像等，为“政策找人”、“服务匹配”、“供需分析”提供支撑；运用时空大数据技术，建设养老时空大数据决策分析应用，从老年人口分布、养老资源等数据和养老中心（站点）布局、覆盖半径、人均建设面积等角度，提供老年人口与资源匹配度分析、规划与实际发展情况跟踪比对、未来供需匹配趋势预测、新建服务点位选址建议、当前点位改扩撤并等调度规划 AI 建议，形成“数

据采集-信息分析-政策完善”闭环，助力养老三级服务网络高效建设；建设 AI 问数分析报表及报告，通过自动分析养老服务网络建设情况、老年人兜底保障情况、养老服务供需匹配情况等，生成实时报表与报告，帮助民政部门精准识别养老服务短板、预判政策实施效果、优化资源配置，实现从被动响应到主动治理的转变；建设智能数据比对、养老专题分析、智能预警分析等大数据应用，其中，智能预警分析实现对已服务老人信息、食堂运营监控、食堂就餐情况、家庭养老床位监管、机构消防安全检查监管、机构反诈骗排查监管、机构护理服务监管、居家服务预警监管等提供监管预警可视化分析支持。

（4）新建养老监管相关应用。新建检查模块，支持移动端检查通知派发、检查结果输入、拍照上传反馈；按照点题整治需要，畅通社会监督渠道，建设服务评价模块，畅通投诉渠道，建设随手拍上传举报机构内违规行为。畅通调研渠道，建设线上调查，提供灵活的养老服务领域线上调查工具，支持发布不同主题、不同时限的线上调查任务，并保障调查对象、调查数据的真实与安全；建设项目管理，对资金涉及的养老服务三级网络建设项目进行进度跟踪，及时掌握建设情况，自动提醒项目进度风险；建设养老机构合同网签，升级养老机构的合同管理方式，通过合同网签场景，实现老年人入住养老机构的实人、实床、实事监管，精准掌握养老机构运营情况；建设长者食堂管理，实时掌握食堂基本信息、运营信息、人员信息、食堂学堂结合信息，并将与银行对接的订单信息同步给食堂，实现食堂可持续发展，辅助民政实现精细化管理；建设业务智能预警，实现对服务建设、资金补贴、机构运营、机构管理多方面预警，实现“预警-风险处置-反馈”闭环。

第三章 项目建设模式

一、项目类型

城市信息化建设项目。

二、建设模式

拟由福州市民政局担任业主进行建设，负责项目运维管理等工作，并为项目管理提供资金、政策、人员、制度支持。

三、采购方式

本项目拟采用公开招投标方式开展采购。

第四章 项目建设方案

鉴于投资估算大于100万元（含）的项目，后续还需在《项目建议书》的基础上，编制《项目可行性研究报告暨初步设计方案》，因此本章节省略，在后续方案中体现。

第五章 效益与绩效分析

一、效益分析

1. 经济效益分析

本项目的实施将显著提升福州市智慧养老服务平台的国产化水平与系统整合能力，具有良好的经济效益。首先，通过信创环境适配，将原有系统迁移至国产操作系统、数据库及中间件，有效降低对国外技术产品的依赖，减少长期授权与维护成本，提升系统自主可控能力，具备长期成本节约效益。其次，一体化整合与数据治理工作的推进，将打破原有系统间的信息孤岛，实现统一身份认证、接口标准化与数据资源集中管理，大幅提升跨系统协作效率，降低后续系统扩展与集成的复杂度与开发成本。此外，系统优化与新建功能模块的实施，将进一步提升养老服务的管理效率与精准度，优化资源配置，减少人力与时间成本，具备明显的运营效益提升。

2. 社会效益分析

本项目的社会效益体现在多个层面，具有较强的公共服务与社会治理价值。首先，通过信创适配与系统整合，平台将更好地融入福州

市政务服务体系，实现与“e福州”“闽政通”等平台的对接，提升政务服务便利性与老年人办事体验，推动“数字福州”建设。其次，系统优化与移动端整合，特别是适老化改造与小程序迁移，极大提升了老年人使用便捷性，增强了养老服务的普惠性与包容性，助力构建老年友好型数字社会。再次，通过数据治理与标准化建设，平台实现了养老服务数据的统一管理 with 深度利用，为政府决策提供数据支撑，推动养老服务资源合理配置与精准投放，提升整体养老服务质量与监管水平。此外，积分系统、等级评定等机制的优化，进一步规范养老服务市场，激励服务主体提升服务质量，增强社会信任度。

二、绩效考核目标

本项目绩效考核目标，主要考虑产出指标、效益指标、满意度指标等绩效考核指标，考核目标包括但不限于下述内容（具体以《可研暨初设方案》为准）：

1. 产出指标：包括功能组件完成数、故障应急响应及时性、系统验收合格率、业务系统对接数量等。
2. 效益指标：包括经济效益指标、社会效益指标。
3. 满意度指标：包括服务对象满意度指标（投诉建议次数）等。

第六章 投资估算和资金来源

一、项目投资估算依据

通过咨询多家供应商对于项目建设内容的报价，预估预算为496.8万元。

二、总投资估算

序号	项目名称		投资概算 (万元)	备注
一	工程费用			
1	信创环境 适配与迁 移	国产操作系统、中间件、数据库适配	15	
4		技术框架适配与系统整体迁移适配	12	
8		浏览器兼容性适配	8	
9		密码公共平台适配	10	

10	一体化整合	用户身份统一、接口服务标准化、统一访问入口、标准规范统一、统一资源管控	15	
11	数据资产梳理	和养老有关的部省民政业务数据回流、数据治理	12	
18		基本养老数据集	10	
19		老年人信息归集分析	16	
20	系统优化	机构端平台整合优化	15	
21		移动端整合优化	15	
22		养老运营监管系统优化	12	
23		资金补贴系统优化	10	
24		积分系统优化	8	
25		等级评定系统优化	8	
26		全系统适老化界面优化	6	
27	新建升级	便民服务应用	52	
28		养老数据应用	94	
29		养老监管应用	82	
30	信创基础软件	数据库、操作系统、中间件	60	
二	工程建设其他费用			
1	系统集成与培训费		13.8	(工程费用) × 3%
2	信息工程监理费		9.2	(工程费用) × 2%
3	系统测试、安全测评费		13.8	(工程费用) × 3%
合计			496.8	

三、资金来源

城市信息化专项资金。

四、项目估计工期及分年度资金使用计划

1. 工期计划：

遴选立项：2026年6月；

完成招标及开工时间：2026年9月；

项目初验：2027年3月；

项目终验：2027年9月；

运维期结束：2028年9月（1年）。

2. 跨年度资金估算:

2026 年 146.74 万元, 含项目首付款 142.14 万元, 监理首付款 9.2 万元; 2027 年 325.91 万元, 含项目初验款 189.52 万元, 终验款 118.45 万元, 测评费 13.8, 监理终验款 4.14 万元; 2029 年 24.15 万元, 含项目运维尾款 23.69 万元, 监理运维尾款 0.46 万元。

附件：项目建设内容清单

序号	建设内容		内容说明	
1	信创环境 适配与迁移	国产操作系统、数据库、中间件适配	将平台服务器、节点及终端操作系统统一迁移至国产操作系统、国产数据库，替换现有中间件为国产中间件，完成兼容性测试与优化。	
2		浏览器适配改造	重点实现国产化浏览器的兼容，确保适配改造后系统能够进行功能访问及测试。	
3		密码公共平台适配	与福州市信创密码公共平台对接，完成算法接口调用、加密存储、签名验签功能适配（不含密评）。	
4		系统整体迁移与技术适配	将现有系统迁移至政务信创云平台，完成应用支撑软件适配、资源部署、网络配置与环境验证，检查应用框架，修正依赖问题，完成性能与稳定性测试。	
5	信创改造部分	一体化整合	用户身份统一、接口服务标准化、统一访问入口、标准规范统一、统一资源管控	对接省统一身份认证平台，统一接口规范（RESTful/JSON）、统一访问入口、统一数据和接口规范、统一安全标准、统一资源管控与运维管理。
6	数据资产梳理	和养老有关的部省民政业务数据回流、数据治理	1、回流部省统建系统与养老有关的民政业务数据，如殡葬、婚姻、救助等，并按照民政部金民工程相关数据要求，在保障各模块运行的一致性与可扩展性的前提下，建立统一的数据标准体系，优化整体数据结构，对元数据进行管理，建立数据资产可视化监控能力。 2、建立数据质量标准体系，提供质量评估、问题处理及结果分析的全流程能力。对不同系统、不同来源的数据进行差异	

				分析与一致性验证。
7		基本养老数据集建设		按照民政部、国家数据局要求构建覆盖养老服务全流程的基本养老数据集体系，支撑监管与决策分析
8		老年人信息归集分析		依托老年人基础信息，结合能力评估、政策补贴、健康监测、助餐服务、上门服务等业务结果数据，形成完整的个人档案，通过持续归集老人参与的各类业务事件、上传的各类材料，利用人员标签对老人进行精准分类与动态管理。详细跟踪每位老人的“数据状态记录”，确保数据的准确性、时效性与可追溯性，实现“一人一档、材料复用”。
9	功能优化	机构端平台整合优化		提供养老机构管理系统、长者食堂系统、居家养老服务系统和社区日间照料中心系统的整合升级，破除系统割裂，支持不同机构类型根据业务需要灵活使用不同业务模块。
10		移动端整合优化		对e福州(养老专区)、福州养老小程序进行适老化改造，方便老年人使用。将现有助老员app、能力评估app、服务商app、护工app、服务质量检查app相关功能迁移至小程序，无须下载，扫码即用。
11		资金补贴系统、养老运营监管系统优化		优化资金补贴认定系统流程及养老运营监管系统分析指标和统计口径，对接海峡银行，获取长者助餐支付数据，提升资金补贴认定的效率及养老运营的监管能力，确保资源合理分配和服务质量提升。
14		等级评定系统优化		优化等级评定系统的评定流程、标准、方式，更好的支持评定工作的开展。
15		系统适老化界面优化		对福州养老服务网、福州养老小程序界面进行适老化升级，更好地满足老年人

				及家属的需求，提升平台的易用性与操作体验。
16	业务新建部分	业务新建	服务质量评估和服务机构监管积分系统	新建服务质量评估和服务机构监管积分系统。根据平台收集的数据对机构服务质量和监管重点进行自动评分，监测机构服务开展情况，新增积分管理、质量评估考核、申述审核管理等应用。
			便民服务应用	建设便民服务应用。包括高龄津贴免申即享、业务培训系统、长者助餐智慧服务、养老服务地图（移动端）等模块。
17			养老数据应用	新建养老数据应用。建设自定义填报系统，根据已有系统数据实现自动填报，辅助日常填报工作开展，简化人工填报工作量，提升数据上报效率；新增群体画像标签体系和模型，提供居家老年群体特征画像、机构老年群体特征画像、社区老年群体特征画像、基本养老服务对象群体特征画像等，为“政策找人”、“服务匹配”、“供需分析”提供支撑；运用时空大数据技术，建设养老时空大数据决策分析应用，从老年人口分布、养老资源等数据和养老中心（站点）布局、覆盖半径、人均建设面积等角度，提供老年人口与资源匹配度分析、规划与实际发展情况跟踪比对、未来供需匹配趋势预测、新建服务点位选址建议、当前点位改扩撤并等调度规划 AI 建议，形成“数据采集-信息分析-政策完善”闭环，助力养老三级服务网络高效建设；建设 AI 问数分析报表及报告，通过自动分析养老服务网络建设情况、老年人兜底保障情况、养老服务供需匹配情况等，生成实时报表与报告，帮助民政部门精准识别养老服务短板、预判政策实施效

				<p>果、优化资源配置，实现从被动响应到主动治理的转变；建设智能数据比对、养老专题分析、智能预警分析等大数据应用，其中，智能预警分析实现对已服务老人信息、食堂运营监控、食堂就餐情况、家庭养老床位监管、机构消防安全检查监管、机构反诈骗排查监管、机构护理服务监管、居家服务预警监管等提供监管预警可视化分析支持。</p>
18			养老监管应用	<p>新建养老监管相关应用。新建检查模块，支持移动端检查通知派发、检查结果输入、拍照上传反馈；按照点题整治需要，畅通社会监督渠道，建设服务评价模块，畅通投诉渠道，建设随手拍上传举报机构内违规行为。畅通调研渠道，建设线上调查，提供灵活的养老服务领域线上调查工具，支持发布不同主题、不同时限的线上调查任务，并保障调查对象、调查数据的真实与安全；建设项目管理，对资金涉及的养老服务三级网络建设项目进行进度跟踪，及时掌握建设情况，自动提醒项目进度风险；建设养老机构合同网签，升级养老机构的合同管理方式，通过合同网签场景，实现老年人入住养老机构的实人、实床、实事监管，精准掌握养老机构运营情况；建设长者食堂管理，实时掌握食堂基本信息、运营信息、人员信息、食堂学堂结合信息，并将与银行对接的订单信息同步给食堂，实现食堂可持续发展，辅助民政实现精细化管理；建设业务智能预警，实现对服务建设、资金补贴、机构运营、机构管理多方面预警，实现“预警-风险处置-反馈”闭环。</p>